

The logo for Kyrnolia, featuring the company name in a blue, sans-serif font with a stylized green leaf icon to the right.

**SYNTHÈSE
RAPPORT D'ACTIVITÉ**

**Service public d'eau
potable de Tallard :
Service de l'eau
potable**



2023

1. ■ CONTEXTE
CONTRACTUEL

2. ■ ORGANISATION
LOCALE

3. ■ CHIFFRES CLÉ
DU SERVICE
Couverture
Exploitation
Consommateurs

4. ■ FAITS
MARQUANTS
DE L'ANNÉE

5. ■ VIE
DU SERVICE
Exploitation
Consommateurs

6. ■ ÉCONOMIE
DU CONTRAT

7. ■ PRÉCONISATIONS
ET PROPOSITIONS
D'AMÉLIORATION

SOMMAIRE

1. CONTEXTE CONTRACTUEL

CONTRACTANT

CA GAP-TALLARD-DURANCE

PÉRIMÈTRE DU SERVICE

TALLARD

DATE DE DÉBUT DU CONTRAT

01/01/2018

DATE DE FIN DU CONTRAT

31/12/2030

DÉLÉGATAIRE


VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux

2. ORGANISATION LOCALE: votre territoire local




2. ORGANISATION LOCALE: vos interlocuteurs


NOTRE ÉQUIPE



OLIVIER CAMPOS
Directeur du Territoire
Provence-Alpes
olivier.campos@veolia.com
06 19 33 77 75




ODALP
15 rue des Métiers
BP 164
05 000 GAP




RACHEL COLANGE
Directrice OdAlp
rachel.colange@veolia.com
06 17 09 36 49


SERVICES SUPPORTS



ERIC LAPORTE
Responsable
Consommateurs
eric.laporte@veolia.com
06 22 96 84 62




LYDIANE RIFF
Directrice des Opérations
lydiane.riff@veolia.com
06 11 79 34 75




CYRIL DE VOMECOURT
Directeur Développement
cyril.devomecourt@veolia.com
06 25 60 14 30

MANAGERS DE SERVICE LOCAL




MARC MARSAN
Eau potable
06 10 29 15 02




A POURVOIR
Assainissement
06 xx


SERVICES D'EXPLOITATION




NICOLAS GIRARD
Responsable équipe
Gap
06 87 26 95 60




LOÏC ALLIAUD
Responsable équipe
Gap Rural
06 26 49 59 36



JULIEN CASTINEL
Responsable équipe
Barcelonnette
06 77 96 65 39



ANTHONY CORJON
Responsable équipe
Embrun / Devoluy
06 29 94 13 91



LIONEL JEAN
Responsable équipe
Ubaye
06 16 79 28 52

CONTACT CONSOMMATEURS — **SIÈGE DE LA RÉGION MÉDITERRANÉE** — **VEOLIA EAU FRANCE**

www.eau.veolia.fr 04 97 25 88 95 — 1 rue Albert Cohen Plein Ouest, Bat A 13 321 MARSEILLE Cedex 16 04 91 03 42 00 — 30 rue Madeleine Vionnet 93 300 AUBERVILLIERS 01 85 57 70 00

3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Consommateurs



HABITANTS
DESSERVIS

2 114



ABONNÉS

1 205



CONSOMMATION
MOYENNE

179
l/hab/j

3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Ouvrages



NOMBRE
D'INSTALLATIONS
DE PRODUCTION

1



NOMBRE DE
RÉSEROIRS

2

d'une capacité totale
de
700 m³



STATIONS DE
POMPAGE ET DE
SURPRESSION

1



CANALISATIONS
DE DISTRIBUTION

26 km



NOMBRE DE
BRANCHEMENTS

927



NOMBRE DE
COMPTEURS

1 203

3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Indicateurs clés



RENDEMENT (asynchrone)
du réseau de distribution

Objectif Grenelle 2 : 70,71 %

84,1 %

88,5 % en 2022

**INDICE
DE CONNAISSANCE ET DE
GESTION PATRIMONIALE
DES RÉSEAUX D'EAU
POTABLE**

sur une échelle de 0 à 120

91

91 en 2022

**INDICE
LINÉAIRE DE
PERTES
(ILP)**

**5,40
m³/j/km**

3,89 m³/j/km en 2022

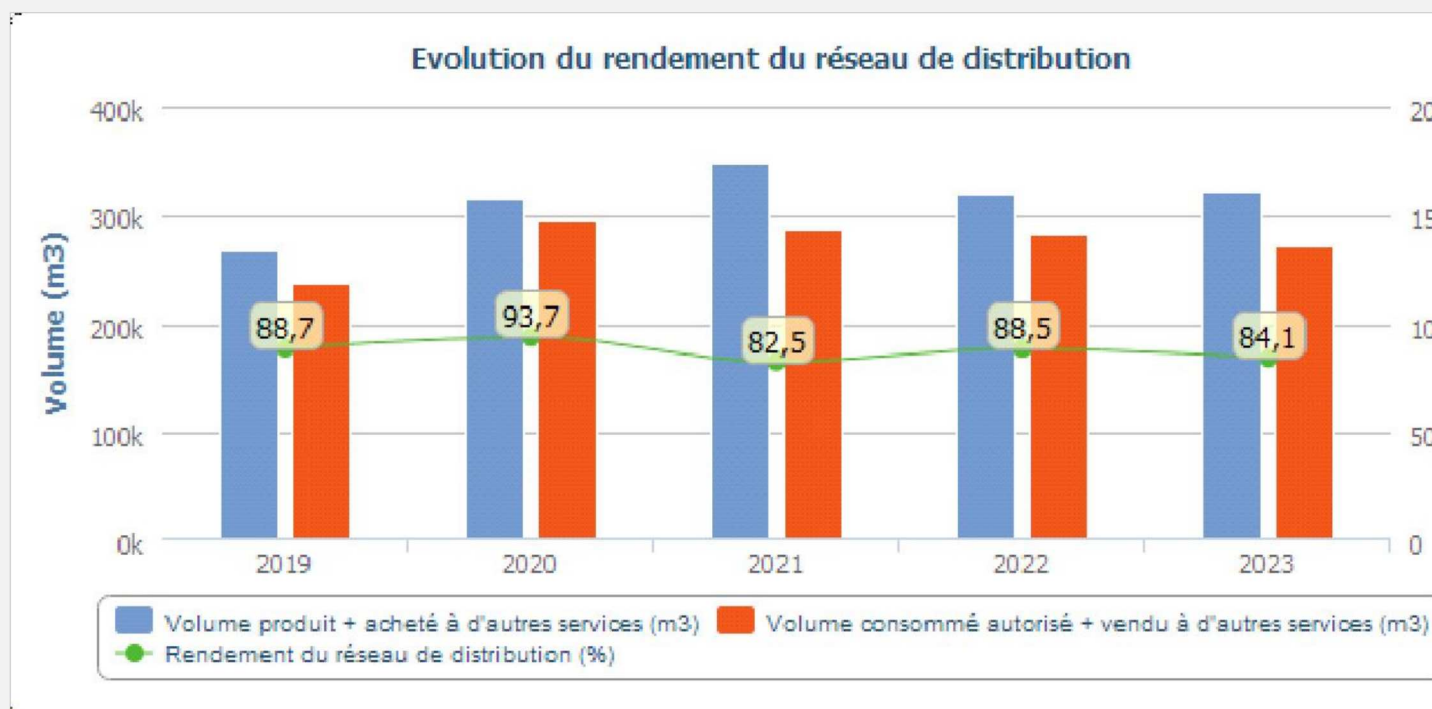
**TAUX
d'interruption de service
non programmé**

1,66 %

3,38 en 2022

3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE (rendement asynchrone)

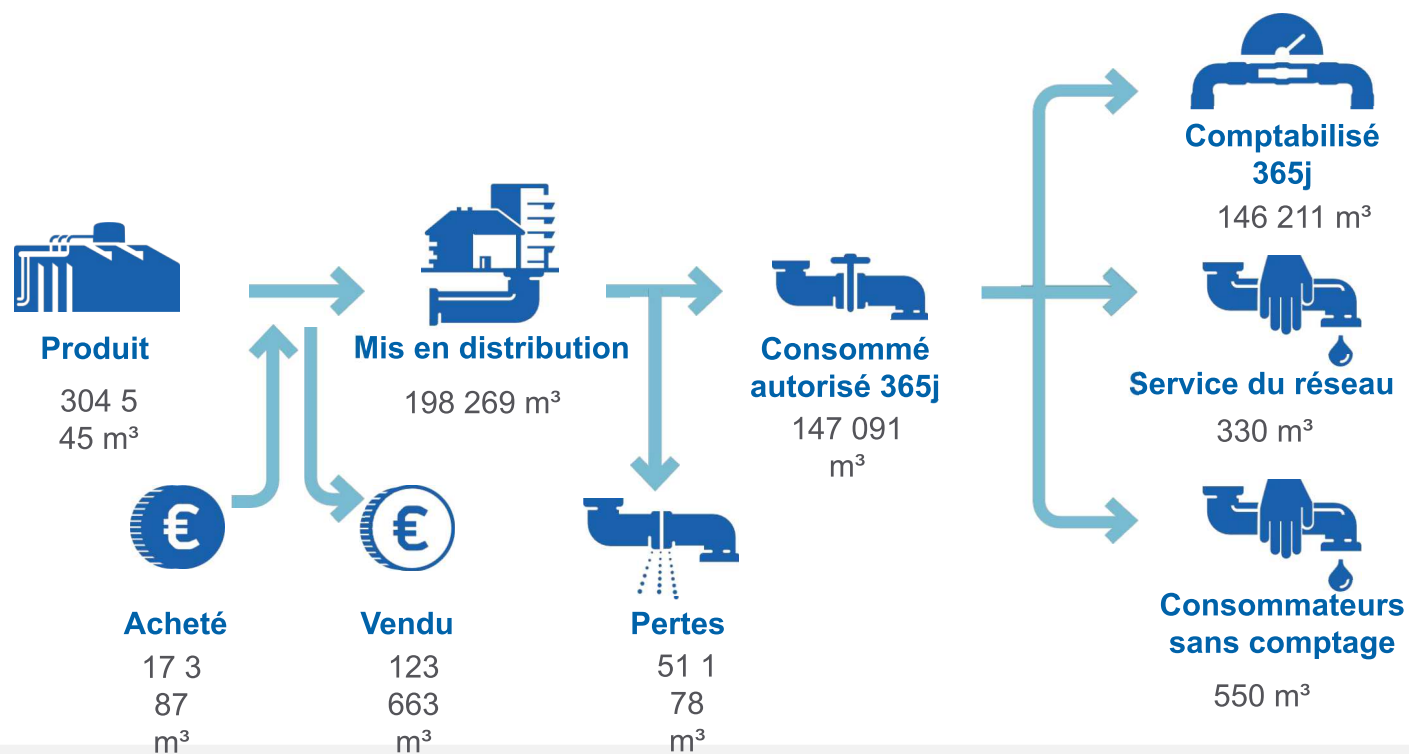
Exploitation



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Volumes



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation



**ANALYSES
MICROBIOLOGIQUES***

100,0 %

100,0% en 2022



**ANALYSES
PHYSICOCHIMIQUES***

50,0 %

100,0% en 2022

*Conformes aux normes du Ministère de la Santé

3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation



ANALYSES PHYSICOCHIMIQUES*

4 prélèvements effectués par l'ARS
: 2 prélèvements non conformes
sur 1 seul paramètre

(d'où taux de conformité de 50%)

Le 22/08/24 : 1 dépassement en chlorothalonil , la contre analyses ARS n'a pas confirmé ce dépassement

et 1 dépassement en turbidité (problématique ponctuelle, suite à événement sur le réseau)

3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Prix du Service



PRIX DE L'EAU
(pour une consommation
annuelle de 120m³)

1,31 €/m³

1,26 €/m³ en 2022

3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Prix du Service

TALLARD Prix du service de l'eau potable	Volume	Prix Au 01/01/2024	Montant Au 01/01/2023	Montant Au 01/01/2024	N/N-1
Part délégataire			95,80	100,90	5,32%
Abonnement			34,64	36,48	5,31%
Consommation	120	0,5368	61,16	64,42	5,33%
Part communale			8,23	8,23	0,00%
Abonnement			4,57	4,57	0,00%
Consommation	120	0,0305	3,66	3,66	0,00%
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0466	5,59	5,59	0,00%
Organismes publics			33,60	34,80	3,57%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,2900	33,60	34,80	3,57%
Total € HT			143,22	149,52	4,40%
TVA			7,87	8,22	4,45%
Total TTC			151,09	157,74	4,40%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3			1,26	1,31	3,97%

4. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

1 branchement plomb supprimé

Taux de conformité physico chimique faible (50%)

mais les contre analyses n'ont pas confirmé les dépassements (chlorothalonil et turbidité)

Renouvellement par le délégataire: d'une trappe sur le réservoir Chrysalide et d'une vanne de sectionnement

5. VIE DU SERVICE

Exploitation

Gestion du patrimoine



**NOMBRE DE
BRANCHEMENTS
RENOUVELÉS**

1

DONT :

1

par le
délégataire

1

branchements
en plomb
renouvelés

19

branchements
restant à fin
2023



**LONGUEUR DE
CANALISATIONS
RENOUVELÉES**

0 m

**TAUX MOYEN DE
RENOUVELLEMENT
DES RÉSEAUX**

0,03 %

sur les 5 dernières
années



**NOMBRE DE
COMPTEURS
REPLACÉS**

62

5. VIE DU SERVICE

Exploitation

Nombre de fuites



SUR CANALISATION

2

SUR
BRANCHEMENTS

4

SUR
COMPTEURS

0

5. VIE DU SERVICE

Consommateurs



**TAUX
D'IMPAYÉS**

0,55 %

0,35 % en 2022



**TAUX DE
RÉCLAMATIONS
ÉCRITES**
pour 1 000 clients

0,00

0,00 en 2022



**TAUX DE RESPECT
DU DÉLAI
D'OUVERTURE DES
BRANCHEMENTS**

100,00 %

100,00 % en 2022

6. L'ÉCONOMIE DU CONTRAT

LIBELLE	2022	2023	Ecart %
PRODUITS	237 634	223 217	-6,07 %
Exploitation du service	151 754	151 652	
Collectivités et autres organismes publics	68 716	60 037	
Travaux attribués à titre exclusif	11 887	6 088	
Produits accessoires	5 277	5 440	
CHARGES	229 495	231 025	0,67 %
Personnel	60 977	66 203	
Energie électrique	6 579	5 865	
Produits de traitement	51	0	
Analyses	1 937	2 373	
Sous-traitance, matières et fournitures	22 728	23 087	
Impôts locaux et taxes	2 965	2 714	
Autres dépenses d'exploitation	22 149	19 918	
<i>télécommunications, poste et telegestion</i>	1 119	1 567	
<i>engins et véhicules</i>	8 384	7 870	
<i>informatique</i>	8 895	8 598	
<i>assurances</i>	1 712	1 075	
<i>locaux</i>	9 423	5 744	
<i>autres</i>	- 7 385	- 4 937	
Redevances contractuelles	- 77	2 366	
Contribution des services centraux et recherche	10 667	11 643	
Collectivités et autres organismes publics	68 716	60 037	
Charges relatives aux renouvellements	21 239	23 261	
<i>fonds contractuel (renouvellements)</i>	21 239	23 261	
Charges relatives aux investissements	11 336	11 506	
<i>programme contractuel (investissements)</i>	11 336	11 506	
Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux recouvrement	225	2 055	
RESULTAT AVANT IMPOT	8 139	- 7 807	NS
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	2 033	0	
RESULTAT	6 107	- 7 807	NS

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

04/03/2024

7. PRÉCONISATIONS ET PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

Rendement du réseau :

- préconisation de renouvellement de conduites:
 - Rue Porte Molines (environ 160ml),
 - Rue du Mazel (environ 70ml),
 - Rue des Arcs (environ 100ml),
 - Antenne derrière Magallon (environ 280ml).
- préconisation de pose de débitmètre sur l'antenne de l'aérodrome.

Stockage-Reprise :

- préconisation de renouvellement de La chambre de vannes vétuste du réservoir et pose d'un débitmètre en sortie
- préconisation de pose de clôture autour du réservoir
- préconisation de pose de télégestion au réservoir Chrysalide

Branchements Plombs: 20 branchement à remplacer rues Porte Molines, du Mazel et des Arcs.