



2023

**SYNTHÈSE  
RAPPORT D'ACTIVITÉ**

**Service public d'eau  
potable de CA GAP  
TALLARD DURANCE  
: Service de l'Eau  
Potable**

**1.** ■ CONTEXTE  
CONTRACTUEL

**2.** ■ ORGANISATION  
LOCALE

**3.** ■ CHIFFRES CLÉ  
DU SERVICE  
Couverture  
Exploitation  
Consommateurs

**4.** ■ FAITS  
MARQUANTS  
DE L'ANNÉE

**5.** ■ VIE  
DU SERVICE  
Exploitation  
Consommateurs

**6.** ■ ÉCONOMIE  
DU CONTRAT

**7.** ■ PRÉCONISATIONS  
ET PROPOSITIONS  
D'AMÉLIORATION

SOMMAIRE

# 1. CONTEXTE CONTRACTUEL

## CONTRACTANT

CA GAP-TALLARD-DURANCE

## PÉRIMÈTRE DU SERVICE

CHATEAUVIEUX, FOUILLOUSE, NEFFES,  
SIGOYER, TALLARD (partiel)

## DATE DE DÉBUT DU CONTRAT

26/09/2018

## DATE DE FIN DU CONTRAT

31/12/2024

## DÉLÉGATAIRE

VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux



# 2. ORGANISATION LOCALE: votre territoire local



# 2. ORGANISATION LOCALE: vos interlocuteurs

2.


## NOTRE ÉQUIPE



**OLIVIER CAMPOS**  
Directeur du Territoire  
Provence-Alpes  
olivier.campos@veolia.com  
06 19 33 77 75




**RACHEL COLANGE**  
Directrice OdAlp  
rachel.colange@veolia.com  
06 17 09 36 49




**ODALP**  
15 rue des Métiers  
BP 164  
05 000 GAP


## SERVICES SUPPORTS



**ERIC LAPORTE**  
Responsable  
Consommateurs  
eric.laporte@veolia.com  
06 22 96 84 62




**LYDIANE RIFF**  
Directrice des Opérations  
lydiane.riff@veolia.com  
06 11 79 34 75




**CYRIL DE VOMECOURT**  
Directeur Développement  
cyril.devomecourt@veolia.com  
06 25 60 14 30

## MANAGERS DE SERVICE LOCAL




**MARC MARSAN**  
Eau potable  
06 10 29 15 02



**A POURVOIR**  
Assainissement  
06 xx


## SERVICES D'EXPLOITATION




**NICOLAS GIRARD**  
Responsable équipe  
Gap  
06 87 26 95 60




**LOÏC ALLIAUD**  
Responsable équipe  
Gap Rural  
06 26 49 59 36



**JULIEN CASTINEL**  
Responsable équipe  
Barcelonnette  
06 77 96 65 39



**ANTHONY CORJON**  
Responsable équipe  
Embrun / Devoluy  
06 29 94 13 91



**LIONEL JEAN**  
Responsable équipe  
Ubaye  
06 16 79 28 52

**CONTACT CONSOMMATEURS** — **SIÈGE DE LA RÉGION MÉDITERRANÉE** — **VEOLIA EAU FRANCE**

www.eau.veolia.fr 04 97 25 88 95 — 1 rue Albert Cohen Plein Ouest, Bat A 13 321 MARSEILLE Cedex 16 04 91 03 42 00 — 30 rue Madeleine Vionnet 93 300 AUBERVILLIERS 01 85 57 70 00

# 3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Consommateurs



HABITANTS  
DESSERVIS

1 206



ABONNÉS

599



CONSOMMATION  
MOYENNE

142  
l/hab/j



# 3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Exploitation

### Ouvrages



NOMBRE  
D'INSTALLATIONS  
DE PRODUCTION

0



NOMBRE DE  
RÉSEROIRS

9

d'une capacité totale  
de

974 m<sup>3</sup>



STATIONS DE  
POMPAGE ET DE  
SURPRESSION

4



CANALISATIONS  
DE DISTRIBUTION

43 km



NOMBRE DE  
BRANCHEMENTS

521



NOMBRE DE  
COMPTEURS

587



# 3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Exploitation

Indicateurs clés



**RENDEMENT (synchrone)**  
du réseau de distribution

Objectif Grenelle 2 : 66,46 %

**76,9 %**

78,8 % en 2022

**INDICE  
DE CONNAISSANCE ET DE  
GESTION PATRIMONIALE  
DES RÉSEAUX D'EAU  
POTABLE**  
sur une échelle de 0 à 120

**101**

101 en 2022

**INDICE  
LINÉAIRE DE  
PERTES  
(synchrone)**  
(ILP)

**2,17**  
**m<sup>3</sup>/j/km**

2,30 m<sup>3</sup>/j/km en 2022

**TAUX**  
d'interruption de service  
non programmé

**16,69 %**

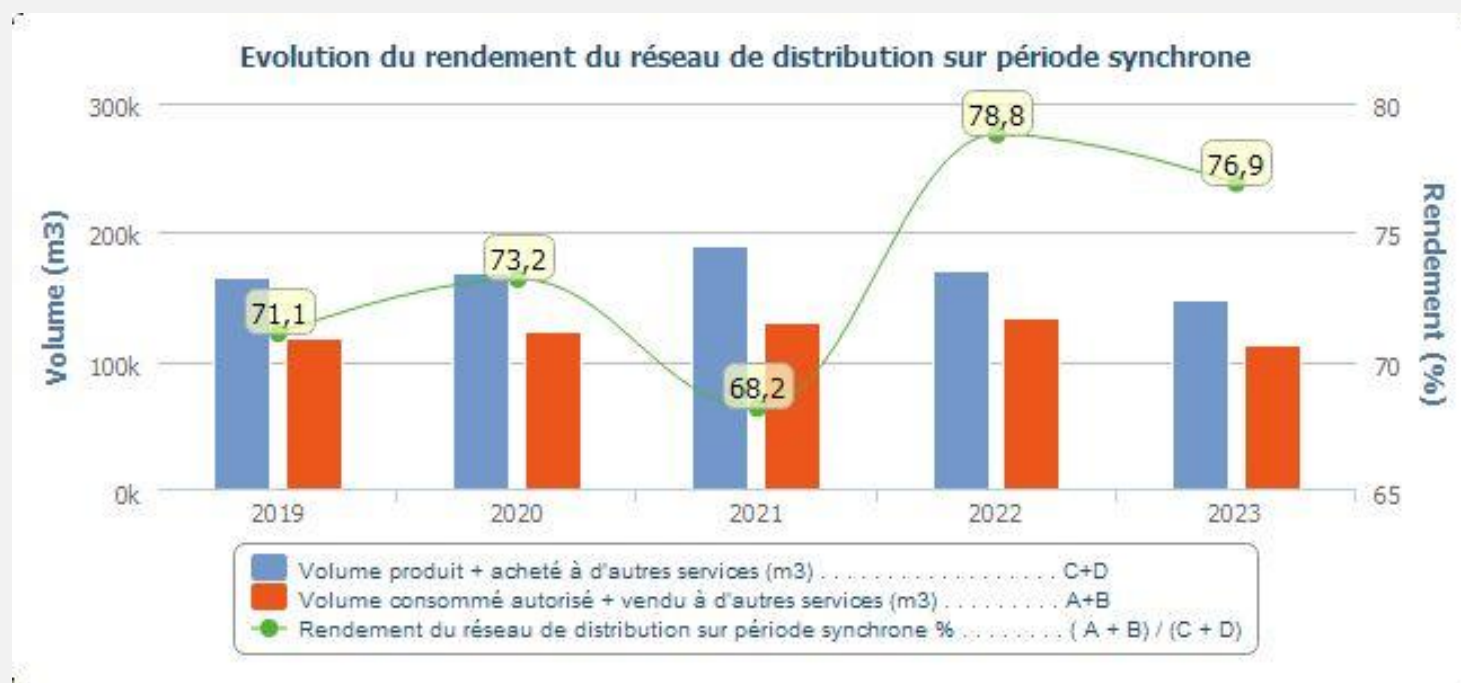
5,05 en 2022





# 3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

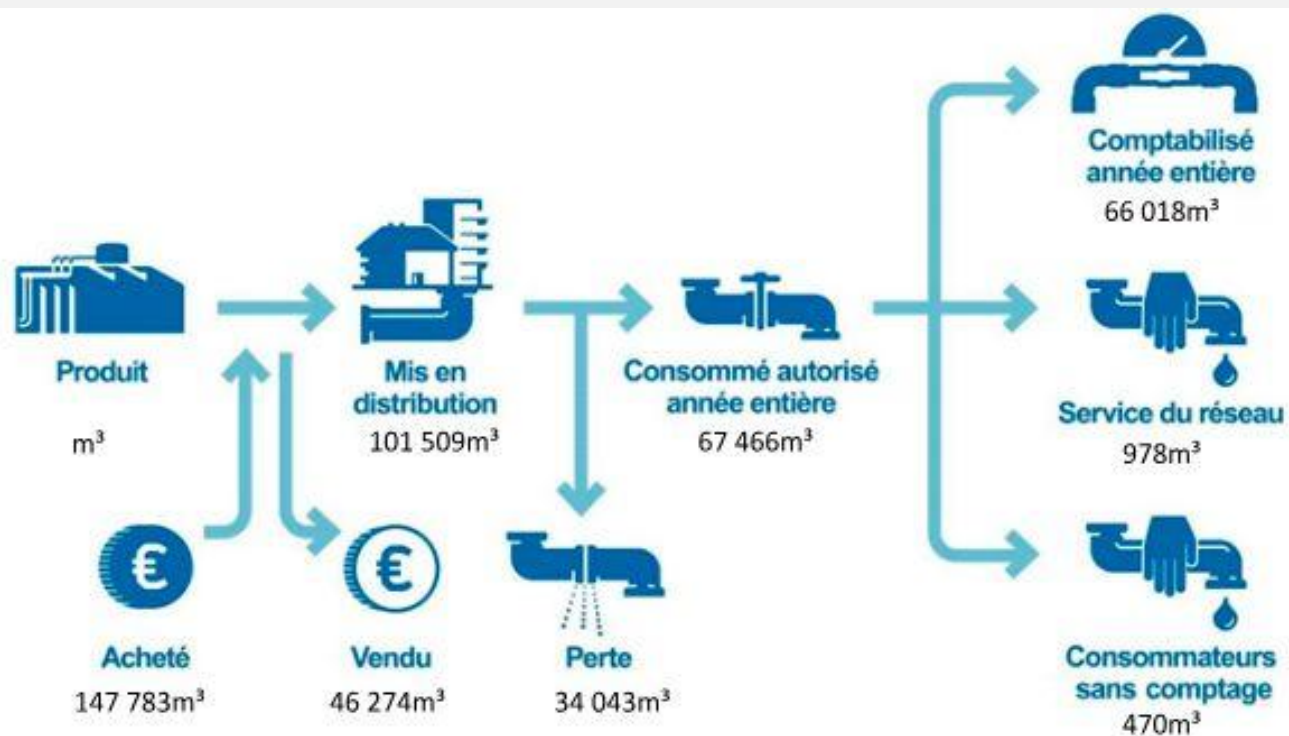
## Exploitation



# 3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Exploitation

Volumes



# 3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Exploitation



**ANALYSES  
MICROBIOLOGIQUES\***

**100,0 %**

96,6% en 2022



**ANALYSES  
PHYSICOCHIMIQUES\***

**100,0 %**

90,9% en 2022

\*Conformes aux normes du Ministère de la Santé

# 3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Prix du Service



**PRIX DE L'EAU**  
(pour une consommation  
annuelle de 120m<sup>3</sup>)

**4,27 €/m<sup>3</sup>**

4,12 €/m<sup>3</sup> en 2022



# 3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

## Prix du Service

NEFFES Prix du service de l'eau potable	Volume	Prix Au 01/01/2024	Montant Au 01/01/2023	Montant Au 01/01/2024	N/N-1
<b>Part délégataire</b>			<b>246,98</b>	<b>263,44</b>	<b>6,66%</b>
Abonnement			79,46	84,76	6,67%
Consommation	120	1,4890	167,52	178,68	6,66%
<b>Part syndicale</b>			<b>184,50</b>	<b>184,50</b>	<b>0,00%</b>
Abonnement			28,50	28,50	0,00%
Consommation	120	1,3000	156,00	156,00	0,00%
<b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b>	<b>120</b>	<b>0,0275</b>	<b>3,30</b>	<b>3,30</b>	<b>0,00%</b>
<b>Organismes publics</b>			<b>33,60</b>	<b>34,80</b>	<b>3,57%</b>
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,2900	33,60	34,80	3,57%
<b>Total € HT</b>			<b>468,38</b>	<b>486,04</b>	<b>3,77%</b>
TVA			25,76	26,73	3,77%
<b>Total TTC</b>			<b>494,14</b>	<b>512,77</b>	<b>3,77%</b>
<b>Prix TTC du service au m3 pour 120 m3</b>			<b>4,12</b>	<b>4,27</b>	<b>3,64%</b>



## **4. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE**

**Nombreuses casses sur le réseau d'eau potable. (9 sur canalisation , 8 sur branchement)**

**Délais de réparation rapides qui ont toutefois permis de limiter la dégradation du rendement.**

**Une analyse sur les Parots a permis de détecter la présence de CVM.**

**Des analyses complémentaires sont en cours pour permettre d'environner la situation sur ce point.**



# 5. VIE DU SERVICE

## Exploitation

### Gestion du patrimoine



NOMBRE DE  
BRANCHEMENTS  
RENOUVELÉS

1

DONT :

0

par le  
délégataire

0

branchements  
en plomb  
renouvelés

4

branchements  
restant à fin  
2023



LONGUEUR DE  
CANALISATIONS  
RENOUVELÉES

0 m

TAUX MOYEN DE  
RENOUVELLEMENT  
DES RÉSEAUX

0,00 %  
sur les 5 dernières  
années



NOMBRE DE  
COMPTEURS  
REPLACÉS

40



# 5. VIE DU SERVICE

## Exploitation

Nombre de fuites



SUR CANALISATION

9

SUR  
BRANCHEMENTS

8

SUR  
COMPTEURS

3





# 5. VIE DU SERVICE

## Consommateurs



**TAUX  
D'IMPAYÉS**

**0,47 %**

0,78 % en 2022



**TAUX DE  
RÉCLAMATIONS  
ÉCRITES**  
pour 1 000 clients

**3,34**

1,68 en 2022



**TAUX DE RESPECT  
DU DÉLAI  
D'OUVERTURE DES  
BRANCHEMENTS**

**100,00 %**

100,00 % en 2022



# 6. L'ÉCONOMIE DU CONTRAT

VEOLIA EAU-COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Version Finale

## Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation Année 2023

(en application du décret du 14 mars 2005)

Collectivité: C7000 - GAP-TALLARD-DURANCE DSP EAU

Eau

LIBELLE	2022	2023	Ecart %
<b>PRODUITS</b>	<b>261 969</b>	<b>304 907</b>	<b>16,39 %</b>
Exploitation du service	128 048	149 528	
Collectivités et autres organismes publics	124 716	135 348	
Travaux attribués à titre exclusif	6 911	17 560	
Produits accessoires	2 295	2 471	
<b>CHARGES</b>	<b>261 618</b>	<b>331 424</b>	<b>26,68 %</b>
Personnel	54 742	85 121	
Energie électrique	13 244	14 563	
Produits de traitement	0	29	
Analyses	1 759	2 721	
Sous-traitance, matières et fournitures	26 344	42 658	
Impôts locaux et taxes	1 962	1 651	
Autres dépenses d'exploitation	19 494	23 581	
<i>télécommunications, poste et telegestion</i>	970	1 474	
<i>engins et véhicules</i>	7 953	10 869	
<i>informatique</i>	6 895	7 515	
<i>assurances</i>	1 527	1 127	
<i>locaux</i>	8 885	7 587	
<i>autres</i>	- 6 736	- 4 992	
Redevances contractuelles	- 348	1 848	
Contribution des services centraux et recherche	9 077	11 035	
Collectivités et autres organismes publics	124 716	135 348	
Charges relatives aux renouvellements	8 431	8 627	
<i>pour garantie de continuité du service</i>	2 624	2 685	
<i>programme contractuel ( renouvellements )</i>	5 807	5 942	
Charges relatives aux investissements	876	889	
<i>programme contractuel ( investissements )</i>	876	889	
Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux recouvrement	1 322	3 351	
<b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>	<b>351</b>	<b>- 26 518</b>	<b>NS</b>
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	85	0	
<b>RESULTAT</b>	<b>265</b>	<b>- 26 517</b>	<b>NS</b>

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

04/03/2024



# 7. PRÉCONISATIONS ET PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

## **Branchement en plomb :**

Environ 4 branchements restant au niveau de Châteaueux village : A renouveler

## **Rendement du réseau et renouvellement de conduite à prévoir :**

- o Embeyrac Nord : Suppression canalisation PVC 75mm et maillage réseau sur 250ml,
- o Traversée de la route nationale N 85 (vers le Logis Neuf) : Renouvellement canalisation acier DN100 mm sur 450 ml,
- o Traversée de la route nationale N 85 (vers réservoir Charbonnette) : Renouvellement canalisation acier DN 100 mm sur 250 ml,
- o Zone artisanale : Renouvellement canalisation PVC 110mm sur 150ml par un PVC 125mm.
- o remplacer les branchements long au niveau du quartier chaillol par une extension de réseau

## **Installation :**

prévoir le remplacement de la tuyauterie de vidange du trop plein du réservoir de SerreNiou.

