

**SYNTHÈSE
RAPPORT D'ACTIVITÉ**

**Service public d'eau
potable de CA GAP
TALLARD DURANCE
: Service de l'Eau
Portable**

VEOLIA

2023



SOMMAIRE

1. CONTEXTE CONTRACTUEL

2. ORGANISATION LOCALE

3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Couverture
Exploitation
Consommateurs

4. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

5. VIE DU SERVICE

Exploitation
Consommateurs

6. ÉCONOMIE DU CONTRAT

1. CONTEXTE CONTRACTUEL

CONTRACTANT

CA GAP-TALLARD-DURANCE

PÉRIMÈTRE DU SERVICE

CHATEAUVIEUX, FOUILLOUSE, NEFFES,
SIGOYER, TALLARD (partiel)

DATE DE DÉBUT DU CONTRAT

26/09/2018

DATE DE FIN DU CONTRAT

31/12/2024

DÉLÉGATAIRE

VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux



2. ORGANISATION LOCALE: votre territoire local



2. ORGANISATION LOCALE: vos interlocuteurs

2.

NOTRE ÉQUIPE



OLIVIER CAMPOS
Directeur du Territoire Provence-Alpes
olivier.campos@veolia.com
06 19 33 77 75

SERVICES SUPPORTS



ERIC LAPORTE
Responsable Consommateurs
eric.laporte@veolia.com
06 22 96 84 62



LYDIANE RIFF
Directrice des Opérations
lydiane.riff@veolia.com
06 11 79 34 75



CYRIL DE VOME COURT
Directeur Développement
cyril.devomecourt@veolia.com
06 25 60 14 30

CONTACT CONSOMMATEURS

www.eau.veolia.fr
04 97 25 88 95

SIÈGE DE LA RÉGION MÉDITERRANÉE

1 rue Albert Cohen
Plein Ouest, Bat A
13 321 MARSEILLE Cedex 16
04 91 03 42 00

VEOLIA EAU FRANCE

30 rue Madeleine Vionnet
93 300 AUBERVILLIERS
01 85 57 70 00



RACHEL COLANGE
Directrice OdAlp
rachel.colange@veolia.com
06 17 09 36 49

ODALP

15 rue des Métiers
BP 164
05 000 GAP

MANAGERS DE SERVICE LOCAL



MARC MARSAN
Eau potable
06 10 29 15 02



A POURVOIR
Assainissement
06 xx

SERVICES D'EXPLOITATION



NICOLAS GIRARD
Responsable équipe Gap
06 87 26 95 60



LOÏC ALLIAUD
Responsable équipe Gap Rural
06 26 49 59 36



JULIEN CASTINEL
Responsable équipe Barcelonnette
06 77 96 65 39



ANTHONY CORJON
Responsable équipe Embrun / Devoluy
06 29 94 13 91



LIONEL JEAN
Responsable équipe Ubaye
06 16 79 28 52



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Consommateurs



HABITANTS
DESSERVIS

1 206



ABONNÉS

599



CONSOMMATION
MOYENNE

142
l/hab/j



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Ouvrages



NOMBRE
D'INSTALLATIONS
DE PRODUCTION

0



NOMBRE DE
RÉSERVOIRS

9

d'une capacité totale
de
974 m³



STATIONS DE
POMPAGE ET DE
SURPRESSION

4



CANALISATIONS
DE DISTRIBUTION

43 km



NOMBRE DE
BRANCHEMENTS

521



NOMBRE DE
COMPTEURS

587



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Indicateurs clés



RENDEMENT (synchrone) du réseau de distribution

Objectif Grenelle 2 : 66,46 %

76,9 %

78,8 % en 2022

INDICE
DE CONNAISSANCE ET DE
GESTION PATRIMONIALE
DES RÉSEAUX D'EAU
POTABLE
sur une échelle de 0 à 120

101

101 en 2022

INDICE LINÉAIRE DE PERTES (synchrone) (ILP)

2,17
 $m^3/j/km$

2,30 $m^3/j/km$ en 2022

TAUX
d'interruption de service
non programmé

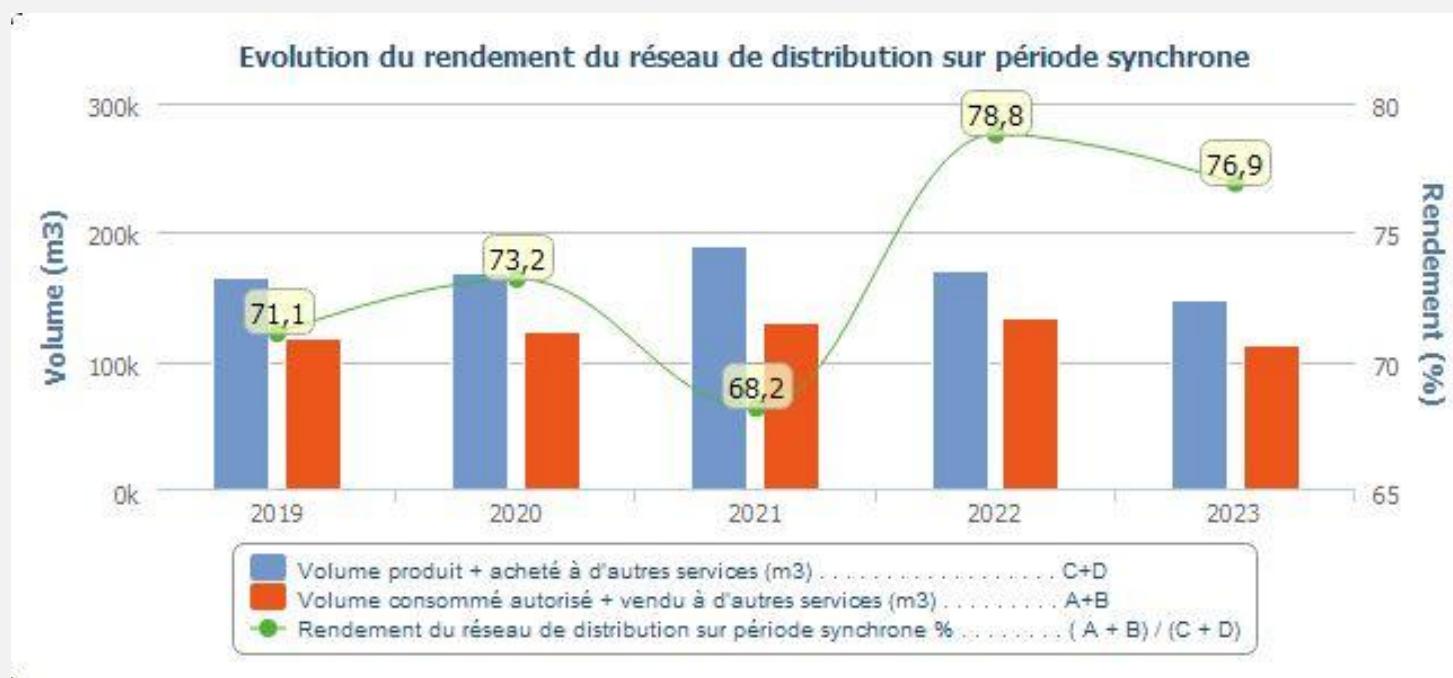
16,69 %

5,05 en 2022



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

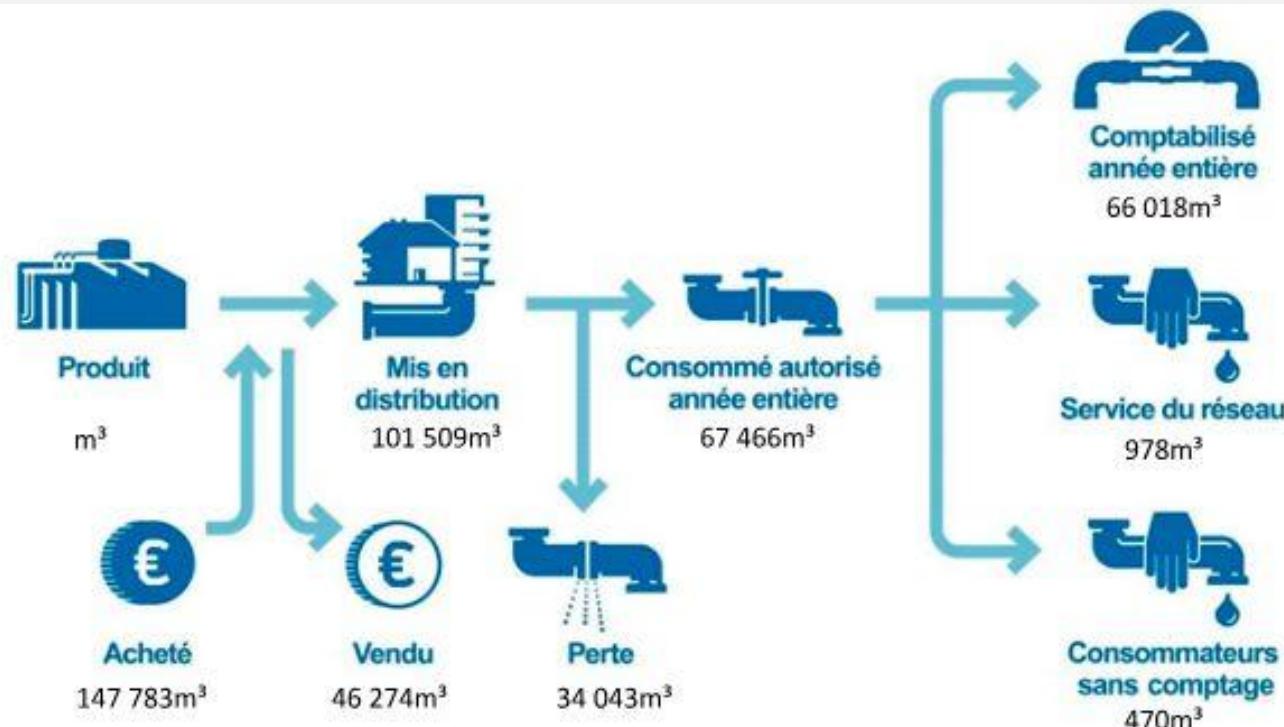
Exploitation



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Volumes



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

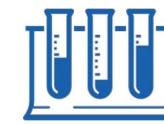
Exploitation



ANALYSES MICROBIOLOGIQUES*

100,0 %

96,6% en 2022



ANALYSES PHYSICOCHIMIQUES*

100,0 %

90,9% en 2022

*Conformes aux normes du Ministère de la Santé



CA GAP TALLARD DURANCE : Service de l'Eau Potable - 2023

3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Prix du Service



PRIX DE L'EAU
(pour une consommation
annuelle de 120m³)

4,27 €/m³

4,12 €/m³ en 2022



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Prix du Service

NEFFES Prix du service de l'eau potable	Volume	Prix Au 01/01/2024	Montant Au 01/01/2023	Montant Au 01/01/2024	N/N-1
Part délégataire			246,98	263,44	6,66%
Abonnement			79,46	84,76	6,67%
Consommation	120	1,4890	167,52	178,68	6,66%
Part syndicale			184,50	184,50	0,00%
Abonnement			28,50	28,50	0,00%
Consommation	120	1,3000	156,00	156,00	0,00%
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0275	3,30	3,30	0,00%
Organismes publics			33,60	34,80	3,57%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,2900	33,60	34,80	3,57%
Total € HT			468,38	486,04	3,77%
TVA			25,76	26,73	3,77%
Total TTC			494,14	512,77	3,77%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3			4,12	4,27	3,64%



4. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Nombreuses casses sur le réseau d'eau potable. (9 sur canalisation , 8 sur branchement)

Délais de réparation rapides qui ont toutefois permis de limiter la dégradation du rendement.

Une analyse sur les Parots a permis de détecter la présence de CVM.

Des analyses complémentaires sont en cours pour permettre d'environner la situation sur ce point.



5. VIE DU SERVICE

Exploitation

Gestion du patrimoine



5. VIE DU SERVICE

Exploitation

Nombre de fuites



SUR CANALISATION

9

SUR
BRANCHEMENTS

8

SUR
COMPTEURS

3



5. VIE DU SERVICE

Consommateurs



TAUX
D'IMPAYÉS

0,47 %

0,78 % en 2022



TAUX DE
RÉCLAMATIONS
ÉCRITES
pour 1 000 clients

3,34

1,68 en 2022



TAUX DE RESPECT
DU DÉLAI
D'OUVERTURE DES
BRANCHEMENTS

100,00 %

100,00 % en 2022



6. L'ÉCONOMIE DU CONTRAT

VEOLIA EAU-COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Version Finale

Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation
Année 2023
(en application du décret du 14 mars 2005)

Collectivité: C7000 - GAP-TALLARD-DURANCE DSP EAU

Eau

LIBELLE	2022	2023	Ecart %
PRODUITS	261 969	304 907	16,39 %
Exploitation du service	128 048	149 528	
Collectivités et autres organismes publics	124 716	135 348	
Travaux attribués à titre exclusif	6 911	17 560	
Produits accessoires	2 295	2 471	
CHARGES	261 618	331 424	26,68 %
Personnel	54 742	85 121	
Energie électrique	13 244	14 563	
Produits de traitement	0	29	
Analyses	1 759	2 721	
Sous-traitance, matière et fournitures	26 344	42 658	
Impôts locaux et taxes	1 962	1 651	
Autres dépenses d'exploitation	19 494	23 581	
<i>télécommunications, poste et télégestion</i>	970	1 474	
<i>engins et véhicules</i>	7 953	10 869	
<i>informatique</i>	6 895	7 515	
<i>assurances</i>	1 527	1 127	
<i>locaux</i>	8 885	7 587	
<i>autres</i>	- 6 736	- 4 992	
Redevances contractuelles	- 348	1 848	
Contribution des services centraux et recherche	9 077	11 035	
Collectivités et autres organismes publics	124 716	135 348	
Charges relatives aux renouvellements	8 431	8 627	
<i>pour garantie de continuité du service</i>	2 624	2 685	
<i>programme contractuel (renouvellements)</i>	5 807	5 942	
Charges relatives aux investissements	876	889	
<i>programme contractuel (investissements)</i>	876	889	
Perdes sur créances irrécouvrables-Contentieux recouvrement	1 322	3 351	
RESULTAT AVANT IMPOT	351	- 26 518	NS
Impôt sur les sociétés (calcul nominal)	85	0	
RESULTAT	265	- 26 517	NS

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

04/03/2024



CA GAP TALLARD DURANCE : Service de l'Eau Potable - 2023

7. PRÉCONISATIONS ET PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

Branchement en plomb :

Environ 4 branchements restant au niveau de Châteauvieux village : A renouveler

Rendement du réseau et renouvellement de conduite à prévoir :

- o Embeyrac Nord : Suppression canalisation PVC 75mm et maillage réseau sur 250ml,
- o Traversée de la route nationale N 85 (vers le Logis Neuf) : Renouvellement canalisation acier DN100 mm sur 450 ml,
- o Traversée de la route nationale N 85 (vers réservoir Charbonnette) : Renouvellement canalisation acier DN 100 mm sur 250 ml,
- o Zone artisanale : Renouvellement canalisation PVC 110mm sur 150ml par un PVC 125mm.
- o remplacer les branchements long au niveau du quartier chaillol par une extension de réseau

Installation :

prévoir le remplacement de la tuyauterie de vidange du trop plein du réservoir de SerreNiou.

